

در رابطه با

۱- محیط بیمارستان و روتین آن

۲- مراقبت قبل، حین و بعد از عمل

۳- درمانها

۴- تمرینها و فعالیتهای

۵- پیگیری ها

مشخصات: بیمار بیان کند که مهارت و اطلاعات لازم را ندارد، در مقابل وضعیت خود دچار ترس و اضطراب شود، نیاز به آموزش را بیان کند، رفتارهای نامناسب و ناکافی در مقابل وضعیت خود نشان دهد و قادر به شرکت در برنامه مراقبتی خود نباشد.

برایند مورد انتظار:

بیمار اطلاعات صحیح و کافی در مورد بیماری، روشهای درمانی و مراقبتی و نحوه پیگیری بعد از ترخیص داشته باشد.